

INTISARI

Tujuan dilaksanakan penelitian agar mengetahui dampak secara nyata atas penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 serta manfaat yang diperoleh PT. Insera Sena. Masyarakat umumnya menginginkan produk yang mereka gunakan memiliki kualitas yang tinggi, oleh sebab itu perusahaan dituntut menghasilkan output yang memiliki mutu yang dapat memenuhi harapan mereka. Atas terjaminnya kualitas suatu produk atau layanan jasa sangat erat hubungannya dengan tingkat kesempurnaan, kesesuaian, atau kontaminasi serta kemampuan dalam memuaskan konsumen.

Objek penelitian dalam penulisan skripsi ini dengan menitikberatkan pada penerapan sistem manajemen ISO 9001:2008 dan menggunakan analisa bersifat deskriptif kualitatif yang menganalisis elemen-elemen audit mutu yang diterapkan oleh objek yang diteliti yang membandingkan dengan pedoman mutu. Data yang diperoleh berdasarkan observasi atau pengamatan langsung dilapangan, dokumentasi dengan cara mengumpulkan atau memeriksa langsung dokumen yang berkaitan serta wawancara dan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang berkaitan.

Hasil studi menunjukkan PT. Insera Sena yang membangun sistem manajemen mutu yang berbasis ISO 9001:2008 ini disusun dan telah diperiksa agar sesuai dengan seluruh kegiatan didalam perusahaan. Semua ketentuan & ketetapan yang mendefinisikan pelaksanaan sistem manajemen mutu untuk menjamin mutu produk beserta peningkatan pelayanan perusahaan. Untuk memastikan efektifitas atas penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 yang dijalankan agar terkendali serta melakukan perbaikan berkesinambungan, maka perlu dilakukan koordinasi antar karyawan di masing-masing departemen yang berada didalam organisasi perusahaan. Semua ketentuan & ketetapan yang mendefinisikan pelaksanaan sistem manajemen mutu untuk menjamin mutu produk beserta peningkatan pelayanan perusahaan.

Kata kunci : Sistem manajemen mutu, ISO 9001:2008, Manufacturing

ABSTRACT

This research is meant to find out the actual impact of the implementation of quality management system ISO 9001:2008 and its advantage which is gained by PT. Insera Sena. Customers generally desire a product which has been used by them has high quality, therefore a company is required to produce an output which has quality and can satisfy their expectation. When a quality of products or services is guaranteed, it has close correlation with the level of perfection, conformity, or contamination and capability in satisfying customers.

The research object in this research is focused on the implementation of the management system ISO 9001:2008 and it has been carried out by using qualitative descriptive which analyzes some elements of quality audit which has been implemented by the research object which compares with the guideline of quality. The obtained data is based on the observation or direct field observation, documentation by collecting or checking the related documents and conducting direct interview to the related parties.

The result of the research shows that PT. Insera Sena which builds quality management system based on ISO 9001:2008 has been prepared and examined in order to make it conforms with all activities within the company. All statutes and regulations which define the implementation of quality management system which guarantees product quality and the enhancement of company services have been made. In order to ensure the effectiveness on the implementation of quality management system ISO 9001:2008 which has been run is properly controlled and to make continuous improvement, coordination among employees in each department within the company is required to be carried out.

Keywords: Quality management system, ISO 9001:2008, manufacturing company